

Jag/vi som klagar

Namn:
Gatuadress:
Lägenhetsnummer:
Postnummer och ort:
Fastighetsbeteckning:
e-post:
Telefon:
Boendeform: <input type="checkbox"/> Hyresrätt <input type="checkbox"/> Bostadsrätt <input type="checkbox"/> Villa <input type="checkbox"/> Annat

Störningskälla

Namn:
Gatuadress:
Postnummer och ort:
Fastighetsbeteckning:
e-post:
Telefon:
Kontaktperson:

Vad gäller störningen?

- Buller
- Ventilation
- Temperatur
- Drag
- Fukt
- Lukt
- Vedeldning
- Tobaksrök
- Annat

Beskriv störningen och var den upplevs

Beskriv störningen så exakt som möjligt.

När sker störningen?

- Dagtid kl 06.00 – 18.00
- Kvällstid kl 18.00 – 22.00
- Nattetid kl 22.00 – 06.00
- Dygnet runt
- Annat

Beskriv hur ofta du upplever störningen**När upplevde du störningen för första gången?**

När var du för första gången/senast i kontakt med fastighetsägaren/annan ansvarig angående störningen?

Du bör i första hand själv ta kontakt med ansvarig gällande störningskällan innan du kontaktar miljöförvaltningen om problemet.

Vad har hänt sedan dess?

Observera!

En kopia av denna blankett kan komma att skickas till fastighetsägaren eller verksamhetsutövare som du angett orsakar störningen.

Uppgifterna på denna blankett utgör allmän handling som vanligtvis är offentlig.

Om du har frågor rörande hälsoskydd eller om hur du fyller i denna blankett, är du välkommen att kontakta miljöförvaltningen.

Skicka ifylld blankett till:

Miljöförvaltningen
Box 41, 221 00 Lund

Information om ärendehantering

Innan du kontaktar miljöförvaltningen bör du kontakta din fastighetsägare, bostadsrättsförening eller den verksamhetsutövare som orsakar störningen. Enligt miljöbalken är fastighetsägare/verksamhetsinnehavare skyldiga att vidta de åtgärder som skäligen kan krävas för att hindra uppkomsten av eller undanröja olägenheter för människors hälsa.

Enligt miljöbalken (9 kap. 3 §) definieras olägenhet för människors hälsa som en "störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfällig".

Du är alltid välkommen att kontakta miljöförvaltningens handläggare.

Information om hur Lunds kommun behandlar personuppgifter

Personuppgiftsansvarig

Den som är ansvarig för att dina personuppgifter hanteras enligt Dataskyddsförordningen/GDPR är den personuppgiftsansvarige.

Personuppgiftsansvarig: Miljönämnden

Organisationsnummer: 212000-1132

Adress: Box 41

E-post: miljöförvaltningen@lund.se

Telefon: 046-359 50 00

Dataskyddsombud

Den personuppgiftsansvarige har utsett ett dataskyddsombud som nås via: dataskyddsombud@lund.se eller på telefon 046-359 60 81.

Typer av personuppgifter som behandlas

Vi behandlar dessa typer av personuppgifter om dig:

Fastighetsbeteckning, namn, adress, telefonnummer och e-postadress.

Ändamålet med personuppgiftsbehandlingen

Detta är anledningen till att dina personuppgifter behandlas:
Handläggning av ditt ärende enligt miljöbalken.

Hur har vi fått in dina personuppgifter?

Från dig själv

Från annan än dig själv:

Laglig grund för att behandla dina personuppgifter

Du har samtyckt till behandlingen av dina personuppgifter

Det är nödvändigt att behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla ett avtal där du är part, eller för att vi ska kunna vidta åtgärder på begäran av dig innan vi ingår ett sådant avtal

Vi är skyldiga enligt lag att behandla dina personuppgifter (rättslig förpliktelse)

Personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att skydda intressen som är av grundläggande betydelse för dig eller annan fysisk person

Personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i myndighetsutövning

Annan laglig grund (väljs endast när särskilda kategorier av personuppgifter, även kända som känsliga personuppgifter, behandlas):

Vem får ta del av dina personuppgifter?

Följande får ta del av dina personuppgifter:
Handläggare, fastighetsägare och verksamhetsutövare.

Tredje land

Vi kommer inte att överföra dina personuppgifter till tredje land (land utanför EU/EES).

Vi kommer att föra över dina uppgifter till tredje land (land utanför EU/EES) om du har samtyckt till att dina personuppgifter (foton/filmer) får publiceras på sociala medier kan uppgifterna komma att överföras till tredje land.

Hur länge sparas dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kommer att sparas av kommunen till dess att syftet med behandlingen av personuppgifterna är uppfyllt. Personuppgifterna kommer sedan att hanteras enligt de lagar och regler som gäller för kommunen angående så kallade dokumenthanteringsplaner och gallringsbeslut.

Personuppgifter som kommer in till kommunen blir i regel allmänna handlingar. Därför får kommunen inte gallra eller spara uppgifter hur som helst. Kontakta den personuppgiftsansvariga eller dataskyddsombudet för mer information.

Dina rättigheter när dina personuppgifter behandlas av oss

- Begära tillgång till dina personuppgifter
- Begära rättelse, radering eller begränsning av behandling av dina personuppgifter
- Invända mot behandling av dina personuppgifter
- Begära dataportabilitet
- Om personuppgiftsbehandlingen grundar sig på ditt samtycke kan du när som helst ta tillbaka detta. Om du tar tillbaka ditt samtycke gäller samtycket till och med den dag som återtagandet skedde.
- Klaga på vår behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten

Eftersom det finns särskilda regler kring hanteringen av allmänna handlingar så begränsas ibland vissa av dessa rättigheter.