



Socialförvaltningen  
Tillståndsenheten

Egenkontrollprogram  
vid försäljning av tobaksfria  
nikotinprodukter i Lunds kommun

Försäljningsställe \_\_\_\_\_

Tillståndshavare \_\_\_\_\_

## RUTINER VID FÖRSÄLJNING AV TOBAKSFRIA NIKOTINPRODUKTER

**ÅLDERSKONTROLL enligt 19 § Lag om tobaksfria nikotinprodukter.**

**(Gäller även vid försäljning genom automat, via postorder, distansförsäljning eller på liknande sätt)**

Tobaksfria nikotinprodukter får inte säljas till någon som inte fyllt 18 år. Om någon som misstänks vara under 18 vill köpa tobaksfria nikotinprodukter gör vi följande:

---

---

---

---

Tobaksfria nikotinprodukter får inte säljas till någon som man misstänker kommer att lämna över produkten till annan som inte får köpa tobaksfria nikotinprodukter själv. Så här gör vi om någon misstänks "länga":

---

---

---

**SKYLTNING AV ÅLDERSGRÄNS enligt 19§ sista stycket Lag om tobaksfria nikotinprodukter.**

På försäljningsstället ska det finnas en tydlig och klart synbar skylt med information om förbudet mot att sälja eller lämna ut tobaksfria nikotinprodukter till personer som inte fyllt 18 år.



**Socialförvaltningen**  
*Tillståndsenheten*

**Egenkontrollprogram**  
vid försäljning av tobaksfria  
nikotinprodukter i Lunds kommun

Så här gör vi för att se till att en tydlig och klart synbar skylt med information om 18-års gräns alltid finns på försäljningsstället:

---

---

---

---

---

---

---



**Socialförvaltningen**  
*Tillståndsenheten*

**Egenkontrollprogram**  
vid försäljning av tobakfria  
nikotinprodukter i Lunds kommun

## INFORMATION OCH STÖD TILL PERSONAL

Personalen på försäljningsstället ska informeras och få det stöd som de behöver för att kunna följa de lagar och regler som gäller för verksamheten.

Så här ser våra rutiner för utbildning av egen personal ut:

---

---

---

---

---

---

---

Så här agerar vi om en kund blir hotfull vid någon situation:

---

---

---

---

---

---

---

På dessa sätt informerar vi våra kunder om vilka regler som gäller vid försäljning av tobakfria nikotinprodukter:

---

---

---

---

---

---

---



